

中信期货 APP 密码重置 操作指引

2024. 04



(下载中信期货 APP 马上体验)



密码重置业务受理对象：

在我司系统中证件未过期、无在途业务办理且规范的境内自然人客户
和持有新版中华人民共和国外国人永久居留身份证（以下简称新版永
居证）客户

业务办理系统：

仅支持中信期货 APP 办理，PC 端不支持

支持业务类型：

- 1、期货账户：交易密码、资金密码和次席密码；
- 2、股票期权账户：期权账户交易密码、期权账户资金密码、证券现
货账户交易密码和证券现货账户资金密码；
- 3、基金账户：交易密码和资金密码；
- 4、监控中心密码。

一、重置前准备

身份证（正）



身份证（反）



新版永居证（正）



新版永居证（反）

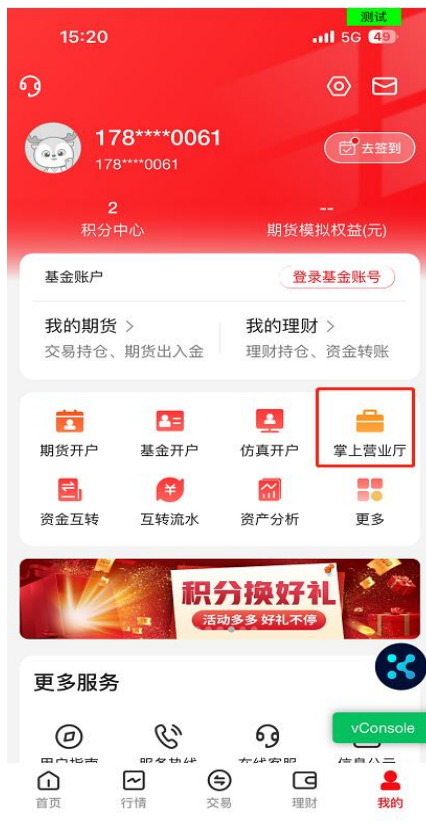


温馨提示：

- (1) 需上传“证件原件”，支持“二代身份证、新版永居证”办理；
- (2) 此业务涉及原手机号验证码校验，如原手机号码已不使用，请先办理手机号码变更业务；
- (3) 密码重置业务包含视频见证环节，请确保您手机设备的摄像头、麦克风等访问权限开启。

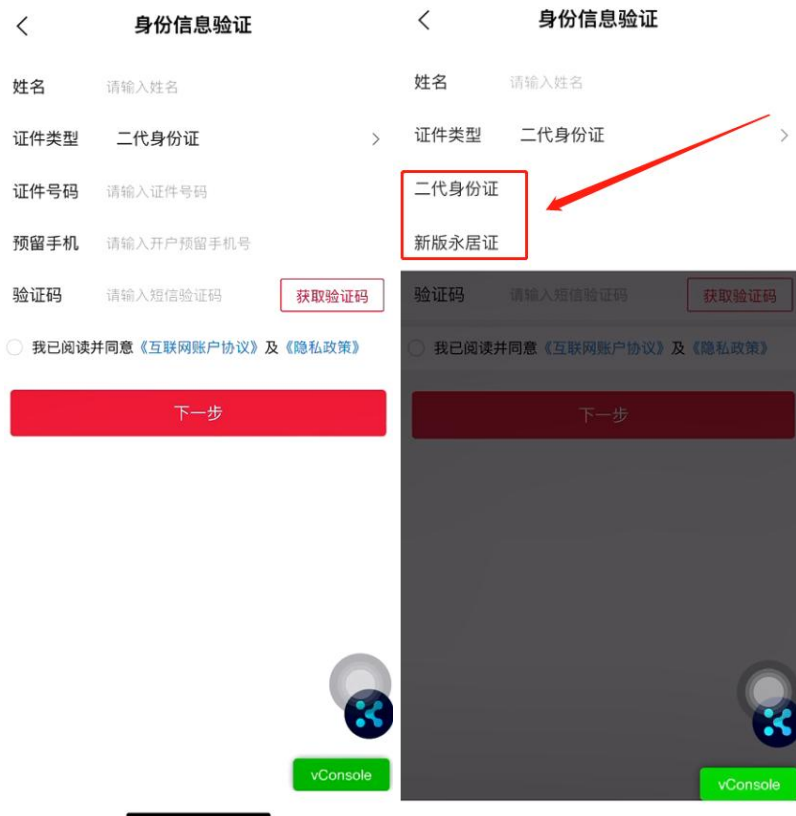
二、进入密码重置业务

1. 下载“中信期货 APP”，进入“我的”菜单，选择“掌上营业厅”，进入掌上营业厅页面，选择【综合服务】-【密码重置】：



三、身份验证

1. 输入姓名、选择证件类型（支持二代身份证、新版永居证）、证件号码及手机号，并获取验证码：



温馨提示：

- 手机号码必须填写预留手机号。否则无法获取验证码。
- 如原手机号无法接收到验证码，请联系我司客服 4009908826 查询；
- 若原手机号已停止使用，请先办理手机号码变更。

四、重置密码及证件上传

1. 选择要重置的密码类型，并输入新密码：

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for password reset. Both screens are titled '密码重置类型选择' (Select Password Reset Type) and include a '操作指引' (Operation Guide) icon. The left screen shows the '交易密码' (Trading Password) option selected, with a red box highlighting the radio button. The right screen shows the '交易密码' option selected, with a red box highlighting the '我已认真阅读《密码安全提示》' (I have read the password security提示) checkbox. Both screens include a '下一步' (Next Step) button and a 'vConsole' button.



温馨提示：

- 请根据实际需求选择需重置的密码并“自行设置”；
- 交易密码为8位数字，资金密码为6位数字；
- 密码不允许4位数字以上的连续、重复；
- 不允许为出生日期或证件后8或后6位
- 两次密码输入需一致；

2. 请上传身份证或新版永居证正反面并确认证件信息



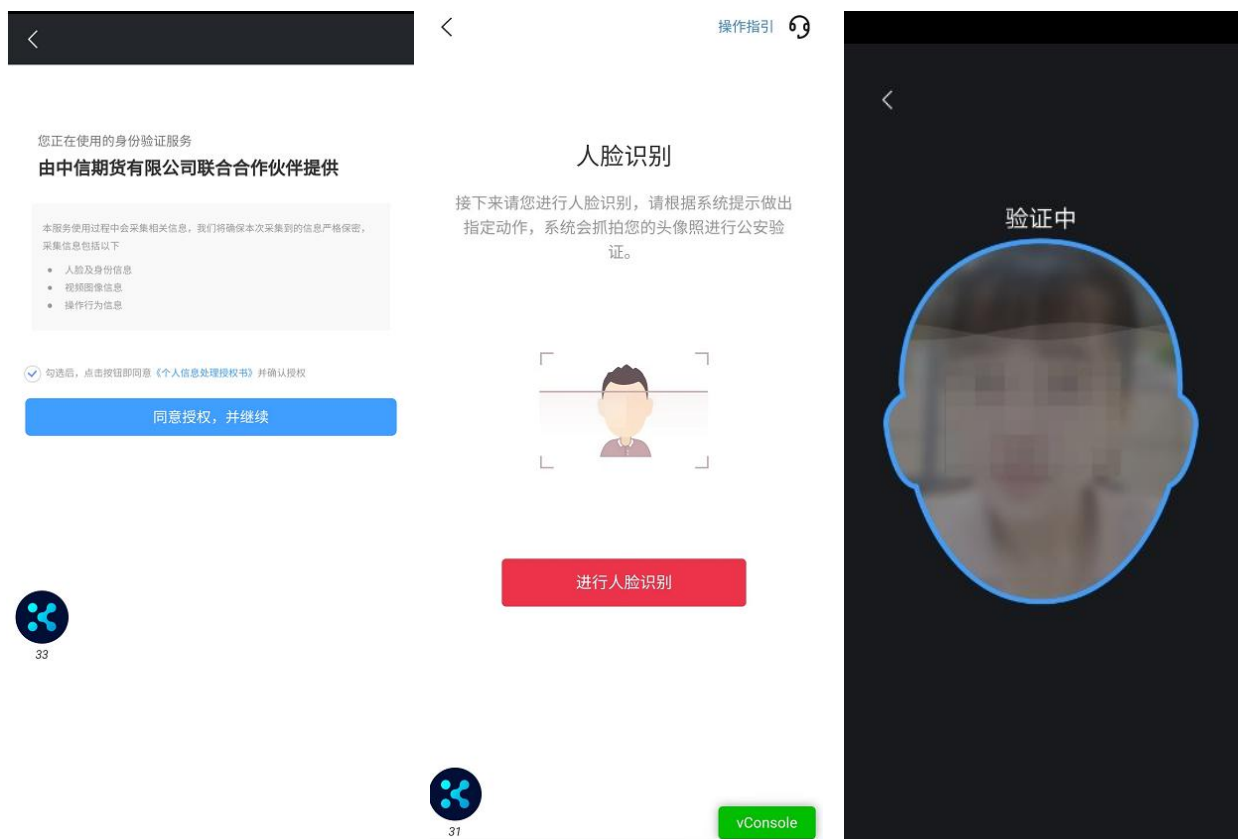
温馨提示：

- 请开启摄像头、麦克风、文件存储等访问权限；
- 请拍摄完整、清晰、无水印且无反光的证件正反面；
- 系统将自动读取您的账户资料，并识别您的证件有效期等信息，请您确认有效期及证件地址是否识别准确，如证件号码识别有误，可重新拍摄照片，其他信息可手工修改；

五、人脸识别及视频录制

1. 人脸识别

申请人脸识别需确认授权《个人信息处理授权书》，请保持面部在框中，根据系统提示做出指定动作进行验证：

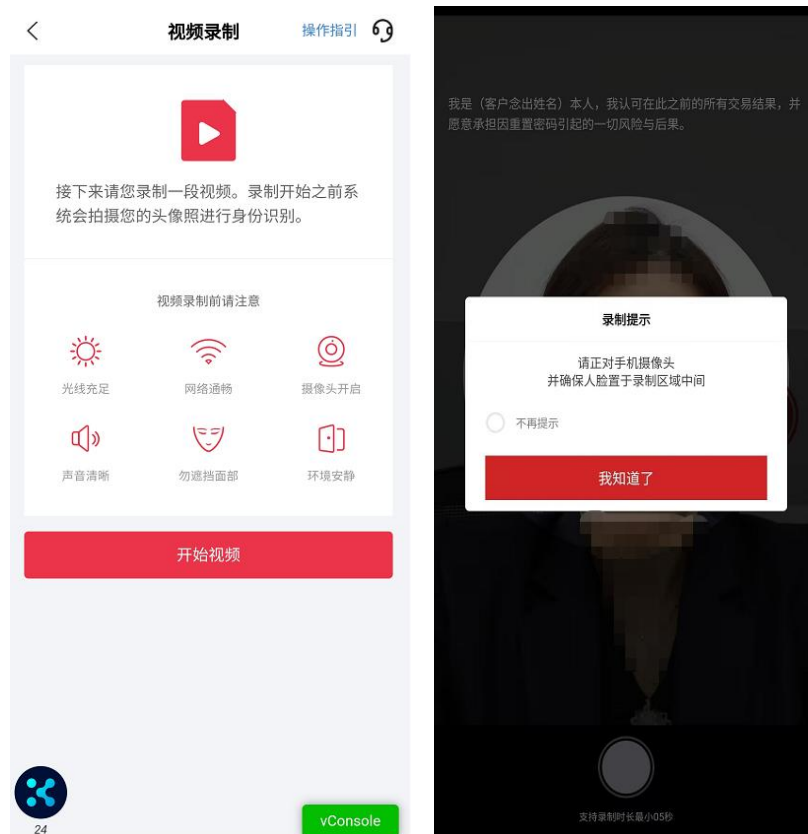


温馨提示：

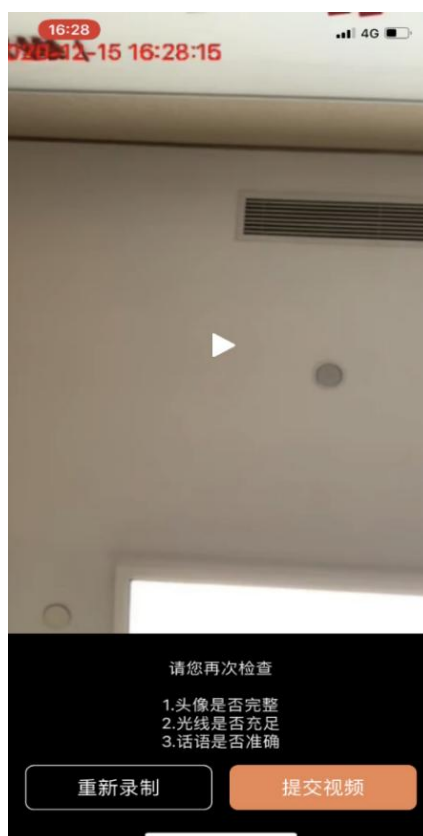
- 请全程保持头部在识别框内；
- 安卓系统需配合做张嘴眨眼动作；
- 苹果系统则保持面部在框内即可。

2. 录制：

请根据系统提示阅读话术录制视频：“我是（本人姓名）本人，我认可在此之前的所有交易结果，并愿意承担因重置密码引起的一切风险与后果”。



3. 视频录制完成后，可播放视频检查，如视频无误，点击“提交视频”进入下一步；如视频有误或不符合要求，可选择“重新录制”：



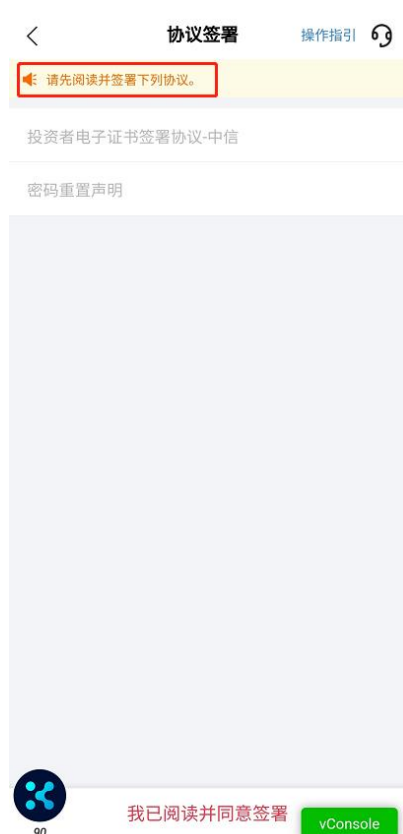


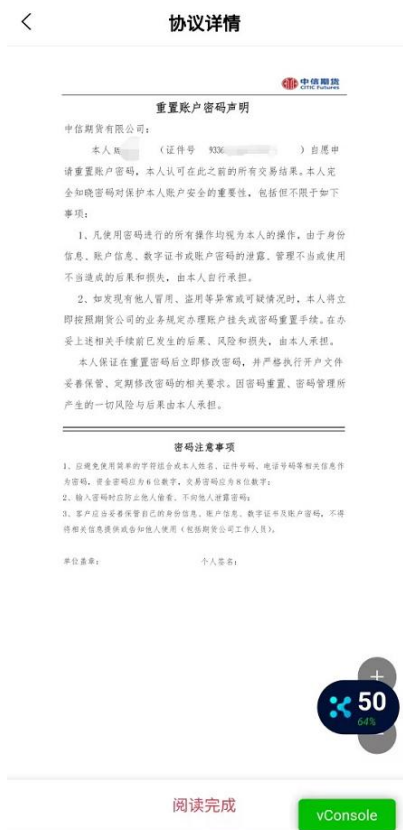
温馨提示：

- 此处为视频录制，无工作人员对答，您需要录制至少 5 秒以上；
- 视频录制时，需保持整个面部在镜头框内；视频需要话术完整，声音洪亮，吐字清晰。（话术在屏幕上面，请完整朗读）。

六、协议签署及提交申请

1. 协议签署环节，协议需全部点开阅读后，方可进行签署；
2. 数字证书安装（如需），首次办理掌厅业务需签署《投资者电子证书签署协议-中信》。





温馨提示：

- 签署协议需通过您预留手机号进行验证码验证；
- 如原手机号仍在使用的无法接收到验证码的，请联系我司客服4009908826 查询；
- 若原手机号已停止使用，请先办理手机号码变更。

3. 提交申请



提交成功

将尽快为您办理，审核完成后将会短信通知。

备注：该业务审核截止时间为交易日的15:30，未能处理完成的将在下一交易日审核，请留意短信通知。

确定



77

vConsole



温馨提示：

业务办理成功或审核不通过，将以短信形式通知。

七、办理业务查询

1. 进入掌上营业厅-业务办理页面，点击页面右上角“办理查询”，查看流程进度；
2. 如因资料审核未通过流程被退回的，可通过此菜单查询失败原因，点击继续办理，进入业务流程重新修改资料并提交。



(下载中信期货 APP 马上体验)